

estrategia de responsabilidad **CORPORATIVA**

G4-19, G4-20, G4-21, G4-24, G4-25, G4-26, G4-27



Para la compañía, la Responsabilidad Corporativa es parte de nuestra filosofía de trabajo. Nuestro compromiso es hacer lo correcto, actuando conforme a nuestros principios en nuestro operar diario. Nos mantenemos en un proceso de mejora continua para garantizar un desempeño sólido en los temas sociales, ambientales y de gobierno corporativo.

Somos una compañía que invierte consistentemente en la región y logramos así un impacto positivo y sustentable en beneficio de todos nuestros grupos de interés: clientes, asociados, proveedores, comunidad y accionistas; con el fin de asegurar que generamos valor a la sociedad y al medioambiente.

En 2014 actualizamos nuestro estudio de Materialidad para alinear nuestra estrategia de Responsabilidad Corporativa. Dicho estudio dio como resultado once aspectos materiales estratégicos, siete relevantes y dos no materiales, ayudándonos a establecer prioridades y metas claras en los últimos años.

Al definir los objetivos estratégicos y diseñar planes de acción concretos, no nos basamos únicamente en nuestro punto de vista interno y nuestras propias experiencias. Tomamos en cuenta los intereses y la experiencia de nuestros grupos de interés y expertos externos. El intercambio regular con ellos tiene una alta prioridad estratégica para nosotros, ya que contribuye a crear una mejor base para la toma de decisiones. El diálogo nos sirve para identificar sus necesidades en relación con nuestras actividades, abordar los temas relevantes y comprobar continuamente los objetivos que perseguimos y así reforzar la confianza en nuestra empresa.

Nuestras acciones son evaluadas por nuestros grupos de interés, dichas evaluaciones son una fuente importante de motivación para nosotros y nos sirven como una herramienta de gestión, ya que nos indican nuestro progreso y nos ayudan a identificar las áreas de oportunidad. Las evaluaciones externas confirman que vamos por buen camino: por primer año, fuimos incluidos en el FTSE4GoodEmerging Index en su reciente creación; asimismo, por quinto año consecutivo, somos miembros del Índice de Sustentabilidad de Mercados Emergentes de Dow Jones y del IPC Sustentable de la Bolsa Mexicana de Valores.

LINEAMIENTOS GRI G4-18

Éste informe fue estructurado siguiendo los principales lineamientos publicados por el *Global Reporting Initiative (GRI)*. En Walmart de México y Centroamérica buscamos dar continuidad a la publicación clara y transparente de nuestro desempeño y en esta edición publicamos bajo la Guía G4, de acuerdo al principio de exhaustividad.

ALCANCE

Este informe plasma el desempeño de todos los formatos de negocio de Walmart de México y Centroamérica en los 6 países donde operamos, en la misma línea, la cobertura incluye la operación de nuestras unidades, centros de distribución y oficinas.

PERIODO

La información incluida en este reporte, corresponde al periodo comprendido del 1° de enero al 31 de diciembre de 2016.

EN ESTE INFORME PRESENTAMOS LAS ACCIONES Y LOS AVANCES QUE HEMOS LOGRADO HASTA EL MOMENTO, EN NUESTROS EJES PRIORITARIOS:

Creación de oportunidades para
NUESTROS ASOCIADOS Y PROVEEDORES



SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
en nuestras operaciones y en la cadena de suministro



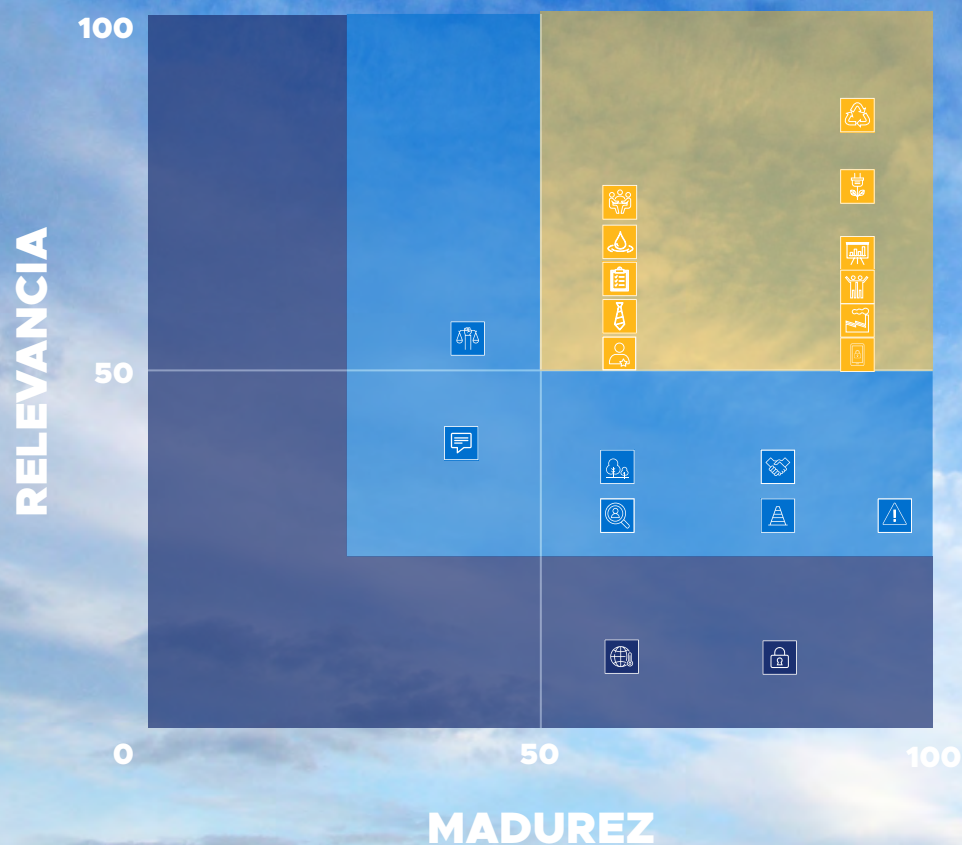
Compromiso con
NUESTRA COMUNIDAD Y CLIENTA



Con las mejores prácticas de
GOBIERNO CORPORATIVO



MATERIALIDAD



ESTRATEGIAS MATERIALES

- Residuos
- Energía
- Desarrollo de la cadena de suministro
- Agua
- Desarrollo de asociados
- Empleo y condiciones laborales
- Gobierno corporativo
- Diversidad e igualdad de oportunidades
- Emisiones
- Evaluación de la cadena de suministro
- Servicio y protección al cliente

RELEVANTES

- Derechos humanos
- Diálogo con grupos de interés
- Biodiversidad
- Compromiso con las comunidades locales
- Ética y cumplimiento/ anticorrupción
- Salud y seguridad en el trabajo
- Manejo de crisis y gestión de riesgos

NO MATERIALES

- Cambio climático
- Privacidad del cliente

ÍNDICE GRI G4

INDICADOR	CONTENIDO	PÁGINAS	VERIFICACIÓN EXTERNA**
	Estrategia y análisis	3-11	NO
	Perfil de la organización	31	NO
	Parámetros de la memoria	175-177	NO
	Alcance y cobertura de la memoria	175-177	NO
	Gobierno, compromisos y participación	112-122	NO
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA			
G4-17	Entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes	37-45	SI
G4-18*	Descripción del proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria	175	NO
G4-19	Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria	175-177	NO
G4-20	Cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material	175-177	NO
G4-21	Cobertura fuera de la organización de cada Aspecto material	175-177	NO
G4-22	Descripción de las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas	45	NO
G4-23	Cambios significativos en el alcance, la cobertura o los métodos de cálculo	No hubo cambios significativos	NO
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
G4-24	Grupos de interés vinculados a la organización	175-177	NO
G4-25	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete	175-177	NO
G4-26	Participación de los grupos de interés (frecuencia)	175-177	NO
G4-27	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y descripción de la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria	175-177	NO
ECONÓMICO			
EC1	Valor económico directo generado y distribuido	38-45	SI
EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático	103	SI
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	51-53, 58, 88	SI
EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes de gobierno	Para el ejercicio fiscal 2015, cuya declaración se presentó en marzo 2016, se aplicó el estímulo fiscal previsto en el artículo 186, segundo párrafo, de la Ley del Impuesto sobre la Renta. Derivado de la aplicación de este estímulo fiscal, Walmart de México tuvo un beneficio económico por la cantidad de 4.8 millones de pesos	SI
EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	58	SI
EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	55	SI
EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	No aplica	SI
EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	63-66	SI
EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	63-66	SI

* Walmart no reporta el proceso completo de definición del contenido en el informe, debido a que es un proceso interno de trabajo con todas las áreas de la empresa, dicha información está sujeta a restricciones específicas de confidencialidad.

** Verificación externa en proceso.

ÍNDICE GRI G4

INDICADOR	CONTENIDO	PÁGINAS	VERIFICACIÓN EXTERNA**
Ambiental			
EN1	Materiales por peso o volumen	110	SI
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	110	SI
EN3	Consumo energético interno	97-99	SI
EN4	Consumo energético externo	No disponible	SI
EN5	Intensidad energética	98	SI
EN6	Reducción del consumo energético	96-97	SI
		El método de cálculo utilizado para determinar la reducción en el consumo de energía consiste en la suma total del consumo eléctrico de acuerdo con la facturación del año de reporte, comparado con el consumo del año inmediato anterior de tiendas comparables al tener los mismos meses de facturación.	
EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	97, 99	SI
EN8	Captación total de agua según la fuente	108	SI
		Algunos de los volúmenes son estimados por falta de recibos de consumo. Los volúmenes de reutilización son estimados por las empresas que operan las plantas de tratamiento.	
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas por la captación de agua	97	SI
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	108	SI
EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	111	SI
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas derivados de las actividades, productos y los servicios	111	SI
EN13	Hábitats protegidos o restaurados		SI
		Contamos con diferentes iniciativas de voluntariado con el fin de proteger o restaurar distintos hábitats. En México, llevamos a cabo 199 actividades en arroyos, bosques, campos, cerros, jardines, lagunas, parques, playas, presas y zoológicos de reforestación, mantenimiento y limpieza; ejemplo es que reforestamos el Cerro del Jaguey en Chapala, Jalisco. En Centroamérica, plantamos más de 8,700 árboles; un ejemplo en Guatemala, se realizó una campaña de reciclaje y reforestación, logrando casi 7 hectáreas reforestadas.	
EN14	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie	No disponible	SI
EN15	Emissiones directas de GEI (Alcance 1)	101	NO
EN16	Emissiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2)	101	NO
EN17	Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	101	NO
EN18	Intensidad de las emisiones de GEI	101	NO
EN19	Reducción de las emisiones de GEI	100	NO

** Verificación externa en proceso.

ÍNDICE GRI G4

INDICADOR	CONTENIDO	PÁGINAS	VERIFICACIÓN EXTERNA**
EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono	100	NO
EN21	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	100 Las emisiones atmosféricas por transportaciones de residuos en México, no están definidas por falta de factor de emisión nacional.	NO
EN22	Vertimiento total de aguas, según su naturaleza y destino	108	SI
EN23	Peso total de residuos, según tipo y método de tratamiento	93	SI
EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos	En México, tuvimos dos derrames de diésel significativos. En Chihuahua de 1,350 litros y en Puebla de 3,250 litros por fallas en la manguera de nivel, flotadores, válvulas y/o tubería. En Centroamérica, tuvimos 27 eventos de derrames o fugas de productos químicos, ninguno resultó en impactos serios para el negocio o acciones por parte de las autoridades (multas o sanciones). De estos eventos el 68%, corresponde a fugas de gas LP, la mayoría a consecuencia de cilindros con problemas.	SI
EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III y VIII del Convenio de Basilea ² , y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	93	SI
EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos y escorrentía de la organización informante	No aplica	SI
EN27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	105	SI
EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se regeneran al final de su vida útil, por categorías de productos	105	SI
EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	1.2 millones de pesos para el pago de 25 multas	SI
EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	100, 102	SI
EN31	Desglose de los gastos e inversiones para la protección del medio ambiente	102	SI
EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	67-71	SI
EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto	67-71	SI
EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	9 reclamaciones por ruido resueltas	SI

** Verificación externa en proceso.

ÍNDICE GRI G4

INDICADOR	CONTENIDO	PÁGINAS	VERIFICACIÓN EXTERNA**
Prácticas laborales y trabajo digno			
LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por edad, sexo y región	56	SI
LA2	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	53	SI
LA3	Regreso al trabajo y tasas de retención después de un permiso de maternidad/paternidad por género	52	SI
LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	La ley no contempla esta figura	SI
LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral	61	SI
LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	61	SI
LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad	61	SI
LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	Cumplimos con la legislación laboral	SI
LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	46, 50, 62	SI
LA10	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	47-50	SI
LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	50	SI
LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	55	SI
LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	55	SI
LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales	67-71	SI
LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto	67-71	SI
LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	58	SI
Derechos humanos			
HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	67-71	SI
HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	54	SI
HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	117	SI
HR4	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	58, 67-71	SI
HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	58, 67-71	SI
HR6	Centros y proveedores significativos con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	58, 67-71, 117	SI
HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	117	SI
HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	No disponible	SI
HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	117	SI
HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos	67-71	SI

** Verificación externa en proceso.

ÍNDICE GRI G4

INDICADOR	CONTENIDO	PÁGINAS	VERIFICACIÓN EXTERNA**
HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas	67-71	SI
HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	117	SI
Sociedad			
SO1	Operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	79-88	SI
SO2	Centros de operaciones con impactos negativos significativos, reales o potenciales, sobre las comunidades locales	En México hubo 94 reclamaciones de impacto social, atendidas por el área de apoyo a la comunidad	SI
SO3	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	119	SI
SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	119	SI
SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	Informe de los Auditores Independientes, Nota 13, inciso c Procedimientos Legales, páginas 162-163	SI
SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	119	SI
SO7	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	119	SI
SO8	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa	No se reportan multas significativas	SI
SO9	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social	67-71, 119	SI
SO10	Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas	67-71, 119	SI
SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	67-71, 117 En México hubo 94 reclamaciones de impacto social, atendidas por el área de apoyo a la comunidad	SI
Responsabilidad de producto			
PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	72-78	SI
PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	76	SI
PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos	77	SI
PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	78	SI
PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	26-27, 66	SI
PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio	78	SI
PR7	Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado	78	SI
PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	119	SI
PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios	78	SI

** Verificación externa en proceso.